



FACULTAD PADRE OSSÓ
INFORME SEGUIMIENTO CENTRO

Curso Académico: 2020-21

Junio 2022

ÍNDICE

Introducción	
1.- Matrícula	5
2.- Perfil de Ingreso	7
3.- Reconocimiento de Créditos	10
4.- Calidad de la enseñanza	12
4.1.- Tasas de Rendimiento, Éxito y Expectativa	12
4.2.- Tasas de Graduación y Abandono	13
4.3.- Encuesta General de la Enseñanza	14
5.- Perfil de Egreso	15
5.1.- Egresados 2019-2020	15
5.2.- Situación laboral y formativa de los Egresados	16
6.- Prácticas externas	18
7.- Movilidad	20
8.- Gestión de recursos humanos y materiales	22
9.- Satisfacción de los distintos colectivos implicados	26
10.- Acreditaciones	27
11.- Atención a las quejas y sugerencias	29
12.- Propuesta y Seguimiento acciones de mejora	30

Introducción

El curso 2020/2021 estuvo condicionado por la situación de emergencia de salud pública ocasionada por la pandemia COVID-19. En la Facultad Padre Ossó se siguieron en todo momento las medidas contempladas en el Plan de Contingencia de la Facultad que, informado a los estudiantes y a sus delegados por Decanato y Vicedecanato de Ordenación Académica, se fue adaptando a las Resoluciones del Rectorado de la Universidad de Oviedo y de la Consejería de Salud del Gobierno del Principado de Asturias. La modalidad de impartición de la docencia pasó a ser no presencial (online vía Teams, principalmente y campus virtual de la Facultad) y, de acuerdo, con la petición recibida por Vicedecanato de Ordenación Académica de la UO, semanalmente, primero y quincenalmente después, se envió a esta el informe del seguimiento del desarrollo de la docencia online en el que profesores y tutores recogieron el % de la docencia impartida y la presencia de incidencias y/o dificultades técnicas. Igualmente, las acciones del Programa de Acción Tutorial se desarrollaron de manera online, como quedó reflejado en los informes remitidos, también, por los tutores de curso. En general, los porcentajes de la docencia recogidos en los datos remitidos a la UO son superiores al 95% y el % de las incidencias no supera el 5%. Porcentajes muy satisfactorios que se corroboran en los posteriores datos desglosados del Informe de Seguimiento.

Este informe es un complemento al informe de seguimiento RG-SGIC-UO-68 de los 4 títulos oficiales que se imparten en la Facultad Padre Ossó. Estos son:

- Grado en Educación Social
- Grado en Maestro en Educación Primaria
- Grado en Maestro en Educación Infantil
- Grado en Terapia Ocupacional

El informe recoge información global del Centro, valora dicha información y propone acciones de mejora en el marco de los diferentes procesos de los que consta la implantación del sistema de garantía interna de calidad según el modelo AUDIT versión 2018. Este Informe se ha elaborado utilizando como fuente diversos documentos de referencia: Informe del Estudio de Rendimiento Académico, Informe de Plan de Acción Tutorial, Informe de Prácticas, Informe de Egresados, Encuesta General de la Enseñanza (EGE) así como los Informes de las acreditaciones de los títulos y sus renovaciones.



INFORME SEGUIMIENTO CENTRO

R-SGIC-UO-116-

4 de

En la elaboración del informe han tenido una participación muy activa todos los grupos de interés teniendo especial relevancia el Equipo Decanal y la Comisión de Calidad de la Facultad Padre Ossó asistidos en todo momento por el personal de la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad de Oviedo.

1. Matrícula

Los datos sobre la matrícula de los alumnos de nuevo ingreso y su evolución durante los últimos cinco cursos académicos para los cuatro Grados quedan recogidos en la **Tabla 1** y **Figura 1**.

Titulación	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Grado en Maestro en Educación Infantil	39	36	38	49	56
Grado en Maestro en Educación Primaria	73	79	83	82	84
Grado en Educación Social	23	22	20	25	23
Grado en Terapia Ocupacional	44	52	48	46	51
Total	179	189	159	202	214

Tabla 1. Evolución datos de matrícula nuevo ingreso

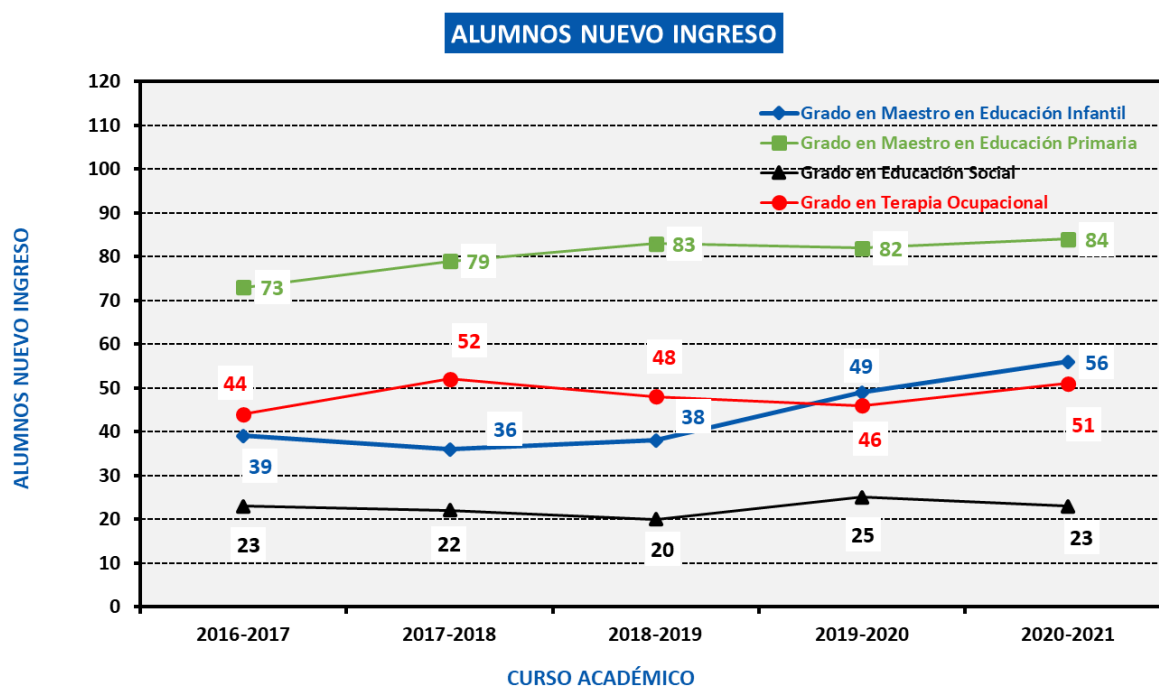


Figura 1.-Evolución datos de matrícula nuevo ingreso

El análisis de la **Tabla 1** y **Figura 1** nos muestra que durante los últimos cinco cursos académicos ha habido un aumento progresivo en los datos de matrícula del alumnado de nuevo ingreso en los Grados en Maestro en Educación Infantil y Primaria y se ha mantenido relativamente constante para los Grados en Educación Social y Terapia Ocupacional.

La **Tabla 2** y **Figura 2** representan los datos de matrícula totales y su evolución en los cursos académicos.

Titulación	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Grado en Maestro en Educación Infantil	96	106	117	132	149
Grado en Maestro en Educación Primaria	166	209	238	277	293
Grado en Educación Social	61	72	75	89	94
Grado en Terapia Ocupacional	152	155	156	149	153
Total	475	542	586	647	689

Tabla 2. Evolución datos de matrícula totales

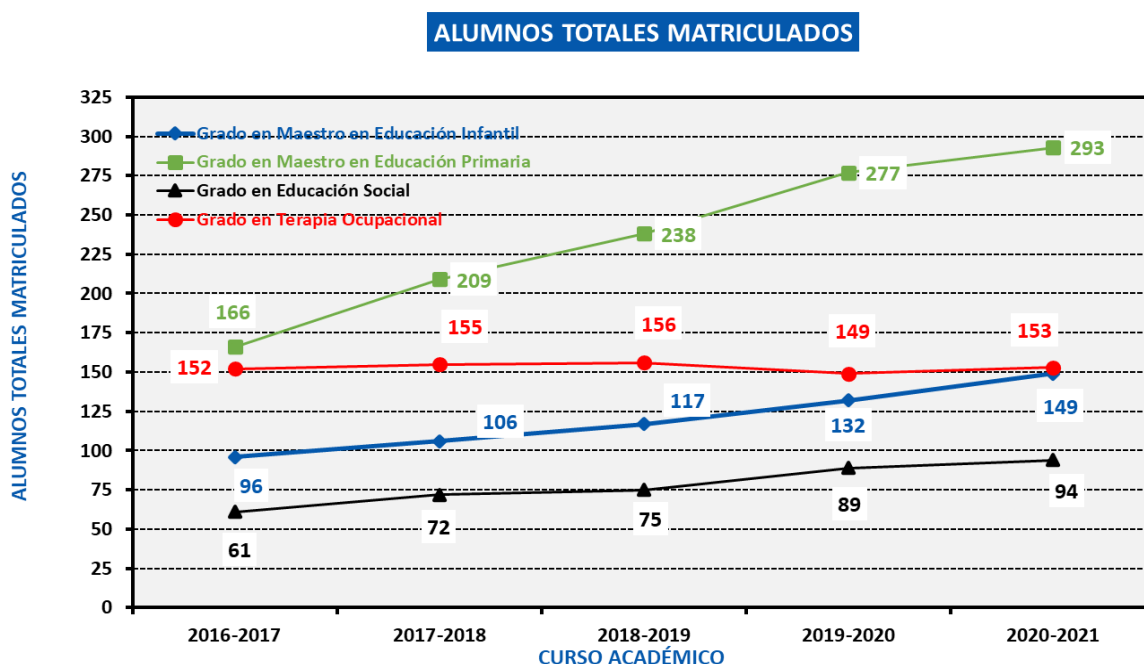


Figura 2.-Evolución datos de matrícula totales

El análisis de los datos totales de matrícula por cada Grado y curso académico muestra de forma muy evidente un incremento progresivo desde el periodo analizado -curso 2016-2017- para tres de los cuatro Grados permaneciendo en valores más constantes el cuarto. Las razones que justifican este incremento se deben fundamentalmente al descenso en la tasa de abandono y/o al descenso

en los cambios y traslados de expediente a otros estudios de los alumnos que promocionan a cursos superiores dentro de su cohorte.

2. Perfil de Ingreso

A continuación, se detalla el perfil de los alumnos de nuevo ingreso del curso académico 2020-2021 a partir de los datos obtenidos de SIES.

De forma adicional a estos datos de nuevo ingreso, el desarrollo e implementación del Plan de Acción Tutorial (PAT) y su concreción en los distintos programas de las cuatro titulaciones que se imparten en la Facultad Padre Ossó, aporta datos esenciales y complementarios en este apartado y que aparecen recogidos en las Memorias del Plan de Acción Tutorial que se elaboran anualmente al finalizar cada curso académico (*ver memoria PAT Grado) y en el R-SGIC-UO-13 establecido a tal efecto en el SGIC. Este PAT se considera un punto fuerte de la Facultad, con una altísima participación del alumnado que supera el 80% en todas las titulaciones. Todas las acciones y actividades desarrolladas, así como su cronograma y resultados quedan recogidas en esta memoria

2.1.- ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO POR MODALIDAD DE ACCESO (Tabla 3)

Titulación	EBAU	FP	M25	M40	HOMOL.	TITULADOS	TRASLADO	TOTAL
Grado en Maestro en Educación Infantil	44	12						56
Grado en Maestro en Educación Primaria	70	10				2	2	84
Grado en Educación Social	20	3						23
Grado en Terapia Ocupacional	39	10			2			51
TOTAL								

2.2.- ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO POR MODALIDAD DE BACHILLERATO (Tabla 4)

Titulación	CIENCIAS	HUMANIDADES	SOCIALES	ARTES
Grado en Maestro en Educación Infantil	13	13	16	2
Grado en Maestro en Educación Primaria	21	13	35	1
Grado en Educación Social	10	7	2	1

Grado en Terapia Ocupacional	39			
------------------------------	-----------	--	--	--

Las vías de acceso a la Titulación se producen mayoritariamente desde Bachillerato para todas las titulaciones ($\geq 75\%$) y en menor medida desde un ciclo formativo de Grado Superior ($\leq 25\%$). En el curso analizado, no ha habido ningún alumno o alumna que haya solicitado acceso para personas mayores de 25 y 45 años y consta el acceso de 2 traslados y 2 titulados para el Grado en Educación Primaria y 2 homologaciones para Terapia Ocupacional.

La modalidad de Bachillerato desde la que acceden a los estudios varía en función del Grado y el área de conocimiento al que pertenece. Los alumnos del Grado de Terapia Ocupacional cursan casi en su totalidad el Bachillerato de Ciencias y en la fase específica se examinan casi en su totalidad de las asignaturas de Química y Biología; por el contrario, los alumnos de los Grados en Maestro en Educación Primaria, Educación Infantil y Educación Social acceden en un mayor porcentaje a la universidad desde el Bachillerato de Ciencias Sociales y en menor medida y en orden decreciente desde el de Ciencias, Humanidades y Artístico. Se quiere destacar que muchos de estos alumnos no se examinan de alguna de las asignaturas de la fase específica lo que constata una clara diferencia con el perfil de acceso del Grado de la rama de Ciencias de la Salud.

2.3.- ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO SEGÚN LA NOTA MEDIA DE ADMISIÓN POR EBAU (Tabla 5)

Titulación	5-6	7-8	9-10	11-12	13-14	TOTAL
Grado en Maestro en Educación Infantil	22 (39%)	32 (57%)		2 (4%)		56
Grado en Maestro en Educación Primaria	35 (42%)	39 (46%)	9 (11%)	1 (1%)		84
Grado en Educación Social	12 (52%)	8 (35%)	2 (9%)	1 (4%)		23
Grado en Terapia Ocupacional	5 (10%)	15 (29%)	24 (47%)	7 (14%)		51
TOTAL	74	94	35	11		214

La nota media de admisión en el curso 2020-2021 varía en función del Grado; mayoritariamente acceden con notas que se sitúan en las franjas de 5-6 y 6-7 para los Grados en Maestro en Educación Primaria y Educación Infantil y Grado en Educación Social. En el caso de Terapia Ocupacional, grado de la rama sanitaria, los alumnos acceden mayoritariamente desde la franja de 9-10 e incluso desde

la de 11-12. Estos datos son coincidentes con los recogidos en los cuestionarios de nuevo ingreso del PAT (R-SGIC-PO-111) donde en muchos casos los nuevos estudiantes señalan que acceden al Grado de Terapia Ocupacional porque no han podido matricularse en otros grados de la rama sanitaria por la elevada nota de corte. Así, se matriculan en TO como vía o puente de acceso a otros estudios bien sea por reconocimiento de créditos de la formación básica o repitiendo la EBAU y accediendo de nuevo.

2.4.- ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO POR RÉGIMEN DE DEDICACIÓN (Tabla 6)

Titulación	T. COMPLETO	T. PARCIAL	TOTAL
Grado en Maestro en Educación Infantil	53	3	56
Grado en Maestro en Educación Primaria	79	5	84
Grado en Educación Social	22	1	23
Grado en Terapia Ocupacional	49	2	51

El alumnado de primer curso se matricula preferentemente en régimen de dedicación a tiempo completo, si bien se ha detectado que en el Grado de Terapia Ocupacional a medida que avanza curso hay alumnos que anulan matrícula de asignaturas específicas del Grado motivados fundamentalmente por la razón arriba expuesta de un posible reconocimiento de créditos en el curso siguiente a Grados afines de la misma rama de conocimiento.

2.5 -ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO POR SEXO (Tabla 7)

Titulación	MUJERES	HOMBRES	TOTALES
Grado en Maestro en Educación Infantil	44 (81%)	10 (19%)	54
Grado en Maestro en Educación Primaria	45 (54%)	39 (46%)	84
Grado en Educación Social	19 (83%)	4 (17%)	23
Grado en Terapia Ocupacional	39 (76%)	12 (24%)	51

Analizando todas estas tablas en su conjunto podemos concluir que el perfil del estudiante que accede por primera vez a la Facultad Padre Ossó varía en función del Grado que curse:

Para los Grados en Maestro en Educación Infantil, Educación Social y Terapia Ocupacional es el de una estudiante mujer, que se matricula a tiempo completo desde EBAU, para acceder a uno de los grados habiendo cursado, principalmente, el Bachillerato de Ciencias Sociales para los Grados de Maestro en Educación Infantil y Educación Social y el Bachillerato de Ciencias de la Salud para el Grado de Terapia Ocupacional. En el Grado de Primaria el porcentaje de hombres (46%) aumenta considerablemente con respecto a los otros grados y se asemeja al de mujeres (54%).

De forma mayoritaria los alumnos se matriculan a tiempo completo, siendo los del Grado en Terapia Ocupacional los que presentan un mayor porcentaje en la dedicación a tiempo parcial; este mayor porcentaje se debe, por un lado, a que parte del alumnado trabaja y debe compatibilizar sus horarios laborales y sus horarios académicos y, por otro, a que muchos alumnos utilizan el Grado como puente a otros estudios de la misma rama sanitaria y no se matriculan de las asignaturas específicas de la Titulación.

Es necesario por tanto seguir implementando y desarrollando el Plan de Acción Tutorial que ofrece la Facultad como vía de acceso /obtención de datos e información que posibilite ajustar el perfil de ingreso para comprobar si se mantienen o cambian las tendencias aquí observadas y elaborar propuestas de mejora. Por ello, y como acción de mejora se propone **Reforzar el Plan de Acción Tutorial de la Facultad Padre Ossó para facilitar el itinerario y recorrido académico del estudiante.**

3. Reconocimiento de Créditos

La aplicación de la normativa de reconocimiento de créditos se rige por el Reglamento de Reconocimiento y Transferencia de Créditos y de Adaptación aprobado por Acuerdo de 28 de abril de 2011, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Oviedo (BOPA 13-V-2011) y su modificación aprobada por Acuerdo de 18 de febrero de 2013, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Oviedo (BOPA 26-III-2013) que establece la regulación por la que se puede obtener el reconocimiento de créditos desde estudios universitarios oficiales o títulos propios universitarios, mediante validación de la experiencia laboral o profesional a efectos académicos, desde estudios superiores no universitarios, y por la realización de actividades universitarias culturales, deportivas, etc. Además, se regula la forma en que se producirá la transferencia de créditos, y se define la adaptación como el cambio desde los estudios universitarios anteriores al EEES a los estudios oficiales de Grado o Máster Universitario.

La Comisión Técnica de Reconocimiento de Créditos (CTRC) de la Facultad Padre Ossó se reúne varias veces a lo largo del curso y resuelve todas las solicitudes de reconocimiento aplicando la normativa vigente y los supuestos establecidos en la última modificación de la memoria de los títulos modificada e informada favorablemente. La página web de la Facultad tiene un enlace directo a la normativa que se acaba de referenciar y a la documentación necesaria para la solicitud de la misma por los agentes interesados; también publica el Registro Histórico de los Títulos.

La **Tabla 8** resume el total de reconocimiento de créditos tramitados por la comisión técnica en el curso 2020-2021.

Titulación	Estudios extranjeros	Enseñanzas renovadas, Grados y CFGS	Máster	Experiencia profesional	Actividades universitarias**
Grado en Maestro en Educación Infantil		17		1	3
Grado en Maestro en Educación Primaria		21		1	
Grado en Educación Social		2		1	
Grado en Terapia Ocupacional		1			
Totales		41		3	3

Tabla 8.- reconocimiento de créditos tramitados por la CTRC en el curso 2020-2021.

**Desde el curso 2019-2020, los alumnos que solicitan el reconocimiento de créditos de actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación, que se les reconocen por créditos optativos, lo hacen a través del tramitador de UNIOVI y no las estudia la CTRC. Su trámite lo realiza la secretaria de la Comisión que hace propuesta de resolución al presidente quien firma las resoluciones.

A la vista de los datos mostrados en la tabla 8, prácticamente la totalidad de las solicitudes tramitadas para reconocimiento de créditos pertenecen a los Grados en Maestro en Educación Primaria y Maestro en Educación Infantil y están asociadas a otros estudios de Grado o similares como Licenciaturas o Diplomaturas y a Ciclos Formativos de Grado Superior. Si atendemos a porcentajes, el porcentaje de créditos promedio reconocidos es insignificante en los Grados en Educación Social (0,3%) y Terapia Ocupacional (0% para 2020-2021) y bajo en los Grados en Maestro

en Educación Primaria (6,1%) y Educación Infantil (6,3%) con tendencia decreciente en los últimos cursos académicos.

No se aprecian diferencias en las tasas de Rendimiento, de Éxito y de Evaluación de los estudiantes a los que se les reconocen créditos (30 o más desde el inicio de los estudios) situándose todas ellas por encima de los valores establecidos como objetivo en la memoria de cada título lo que refleja la ausencia de dificultades para seguir el programa formativo del título. A todo ello habría que añadir que, tanto la Secretaría de la Facultad como la Coordinación y los tutores de los cursos ofrecen orientación a los nuevos estudiantes en la elección de las asignaturas a reconocer, teniendo en cuenta la fundamentación básica e imprescindible de algunas para una adecuada consecución del perfil profesional del maestro.

4. Calidad de la enseñanza/rendimiento académico

Todas las tasas e indicadores referidos a la calidad de la enseñanza y rendimiento académico de las titulaciones se recogen y analizan en detalle en los informes de seguimiento anuales de cada Título. Aun así y desde un enfoque global del centro, se quiere en este informe completar y hacer las siguientes consideraciones generales:

4.1.-Tasas de Rendimiento, Éxito, Evaluación

De forma global, podemos afirmar que las tasas de Rendimiento (TR), de Éxito (TEX) y de Evaluación (TE) para cada uno de los Grados superan ampliamente los valores establecidos como objetivo en cada una de las Memorias de Verificación de cada Título, así como las obtenidas para cada Rama de Conocimiento y para la Universidad de Oviedo.

Se encuentran diferencias estadísticamente significativas para la TR entre los estudiantes en régimen de dedicación a tiempo completo frente a los que están a tiempo parcial y entre los estudiantes de nuevo ingreso o aquellos que no lo son, siendo estas mejores a medida que se avanza en el número ordinal de curso.

Desglosando por asignaturas, se continua con la tendencia decreciente de los últimos cursos académicos en el número de asignaturas críticas (TR inferior al 50%); en este sentido y con arreglo a los criterios de selección acordados por la Comisión de Permanencia, el último listado de asignaturas críticas (cursos 2017-2018 y 2018-2019) remitidas desde el Vicerrectorado con competencias en Profesorado, con fecha de julio/2020, incluía solo 4 del total de asignaturas de los

cuatro Grados para los dos cursos académicos referidos; sobre ellas se envió un informe que incluía las posibles causas de estas bajas tasas de rendimiento así como las acciones de mejora propuestas.

4.2.-Tasas de graduación y abandono

Los datos obtenidos para las tasas de abandono de las tres cohortes completas del 2015-2016, 2016-2017 y 2017-2018 no reflejan desviaciones significativas de los valores establecidos como objetivo en la memoria del título para los Grados en Educación Social y Maestro en Educación Primaria, estando, además, muy por debajo de las tasas de abandono establecidas para la Rama de Conocimiento y para la Universidad de Oviedo en las mismas cohortes.

En el caso del Grado en Maestro en Educación Infantil este valor es ligeramente superior al establecido en la memoria, si bien se ha constatado que existe una amplia diferencia entre la tasa que se establece como objetivo del título (12,5) y la media que se viene obteniendo en los estudios de la misma Rama de Conocimiento y en la propia Universidad de Oviedo. Se considera oportuno continuar con el seguimiento de esta tasa en cursos sucesivos con el objetivo de revisarla y adecuarla de manera más ajustada a la obtenida tanto para la rama de conocimiento (30,7) como para la Universidad de Oviedo (32,1).

En Terapia Ocupacional las tasas de abandono se sitúan muy por encima del objetivo establecido en la memoria, así como para las establecidas en la Rama de Conocimiento y en la Universidad de Oviedo en las tres cohortes mencionadas. Estos datos concuerdan con los obtenidos en el Plan de Acción Tutorial del alumnado de nuevo ingreso del curso 2019-2020 (Informe PATTO 19-20) donde un 30% de los alumnos encuestados refiere que su propósito es trasladar expediente a otros grados afines de la rama de conocimiento a los que no habían podido acceder por la calificación obtenida en la EBAU, confirmando el supuesto de que se matriculan en 1º de Terapia Ocupacional con el único objetivo de utilizar el Grado como puente de acceso a otros estudios de la misma rama sanitaria. El itinerario académico posterior de estos alumnos así lo confirma.

Es importante destacar que, en los cuatro Grados, estas tasas se generan casi en exclusiva, como consecuencia del abandono de los alumnos de NI, siendo no significativos los abandonos que se producen a partir del segundo y siguientes cursos académicos. De todo ello y aunque se quiere esperar a completar los datos parciales de las cohortes 2018/2019 y 2019/2020 para profundizar el análisis, se deducen dos aspectos importantes que se proponen como acciones de mejora:

- disponer de herramientas de registro de abandono, para hacer un seguimiento en detalle de esta tasa.
- fortalecer las acciones que aproximen la titulación al desarrollo profesional de la misma, a cuenta de motivar y vincular a los estudiantes al Grado que están cursando.

La tasa de graduación se encuentra en valores inferiores a los establecidos en memoria para los cuatro Grados, aunque superior a los establecidos para la Rama de Conocimiento y para la Universidad de Oviedo. Se propone como acción de mejora completar datos para esta tasa, al menos en las cohortes 2017-2018 y 2018-2019, para que una vez obtenidos los valores se pueda realizar un análisis detallado de la misma y adecuarla de manera más ajustada a la obtenida tanto en el título para esas cuatro cohortes como a la rama de conocimiento y a la Universidad de Oviedo. Si se considera adecuado se solicitará una modificación de las cifras fijadas por la Memoria de Verificación de cada titulación.

4.4.- Encuestas de satisfacción (EGE)

Los altos porcentajes de participación tanto del profesorado como del alumnado de los cuatro Grados en la Encuesta General de Enseñanza -EGE- sigue siendo un punto fuerte de la Facultad, lo que evidencia el interés que tanto el centro como los docentes muestran con los procesos de evaluación y mejora continua de la calidad de la enseñanza.

Para ello, entendemos que es clave el papel que, dentro del Plan de Acción Tutorial, desempeñan los tutores académicos de cada curso, motivando al alumnado a que participen en la encuesta, dotándolo de fecha y lugar para hacerlo (Tutoría Grupal de curso establecida a tal efecto) y justificando la importancia y relevancia de los datos obtenidos en el diseño e implementación del Plan de Estudios. De igual modo, desde el Vicedecanato de Calidad y Coordinación de los Grados también se motiva al profesorado utilizando el correo electrónico o reuniones de profesorado.

De forma global, los datos obtenidos reflejan muy buenos resultados tanto en la satisfacción general de los estudiantes (con las asignaturas y con el profesorado) como en la satisfacción de los docentes; valores superiores a los obtenidos para los grados de la Rama de Conocimiento y para la Universidad de Oviedo.

Titulación	Programa	Orientación	Prácticas	Enseñanza
------------	----------	-------------	-----------	-----------

	Formativo			
Grado en Maestro en Educación Infantil	8,7	8,6	8,5	8,7
Grado en Maestro en Educación Primaria	8,3	8	8	8,3
Grado en Educación Social	8,1	7,7	7,6	7,8
Grado en Terapia Ocupacional	8,7	8,4	8,3	8,7

Tabla 9.- Valoración media del estudiantado

Destaca la altísima participación en el Grado de Terapia Ocupacional con valores de 87,9% para el alumnado y de 97,1% para el profesorado así como los valores de satisfacción que los alumnos muestran tanto con las asignaturas como con el profesorado en los cuatro cursos; en el caso de las asignaturas de primer curso, estos valores evidencian que el abandono del alumnado no viene motivado por una mala valoración ni de los contenidos impartidos ni de la labor del docente, sino que atienden a los motivos antes citados.

Por último, se quiere insistir en la especial importancia de estos datos en el curso 2020-2021, dada la situación generada por la pandemia de la Covid-19 que provocó que la docencia fuese telemática a partir del mes de noviembre hasta finalización del curso académico.

5. Perfil de Egreso

5.1. Egresados 2019-20

La **Tabla 10** recoge el número de egresados en los cuatro Grados en los últimos cinco cursos académicos.

Titulación	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Grado en Maestro en Educación Infantil	12	18	19	24	18
Grado en Maestro en Educación Primaria	14	25	31	47	46
Grado en Educación Social	4	8	6	10	18
Grado en Terapia Ocupacional	26	21	24	28	21

Tabla 10 .- número de egresados en los cuatro Grados

Los datos de los alumnos egresados se mantienen prácticamente estables durante los últimos cursos para los Grados de Terapia Ocupacional y Maestro en Educación Infantil y en una clara

tendencia ascendente en los últimos cinco años para los Grados en Educación Social y Maestro en Educación Primaria.

5.2. Situación laboral y formativa de los Egresados

Los datos detallados referidos a los alumnos egresados 20-21 se encuentran en los Informes de Seguimiento Anuales de cada título y en los Informes de Egresados.

En este apartado se sintetiza y analiza de forma global los datos recogidos en los Informes de Egresados/as del curso 2019-2020, comparándolos con los obtenidos desde el 2016-2017 y contrastando los % de participación, % de egresados que trabajan, % de egresados que volverían a elegir el mismo Grado y la valoración sobre la satisfacción global con el Grado.

GMEI	2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020
% participación	8,3%	92%	11,1%	87,5%	21,1%	60%	33,3%
Egresados que trabajan	0%	64%	0%	50%	25%	25%	25%
Volverían a elegir Grado	100%	91%	100%	93%	100%	91,7%	100%
Satisfacción Global	6	9,1	9,5	8,3	8,8	8,4	8,6

GMEP	2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020
% participación	--	76%	12%	73%	29%	74%	31,9%
Egresados que trabajan	--	84%	33,3%	63%	22,2%	47,8%	53,3%
Volverían a elegir Grado	--	90%	100%	100%	88,9%	95,7%	93,3%
Satisfacción Global	--	8,5	8,7	8,5	7,2	7,9	8,7

GES	2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020
% participación	--	100%	--	86%	--	83%	30%
Egresados que trabajan	--	100%	--	83%	--	80%	66,7%
Volverían a elegir Grado	--	50%	--	83%	--	100%	66,7%
Satisfacción Global	--	7,5	--	7,1	--	6,8	5,5

GTO	2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020
% participación	15,4%	92%	19%	90%	29,2%	87,5%	42,9%
Egresados que trabajan	100%	92%	25%	74%	100%	90,5%	100%
Volverían a elegir Grado	75%	79%	50%	69%	71,4%	71,4%	41,7%
Satisfacción Global	7,3	8,2	6,5	8,22	8,4	7,7	6,8

De forma general podemos concluir que los índices de participación para el curso 2019-2020 son bajos en relación a los obtenidos en cursos anteriores, motivo por el que se incluyen en la tabla comparativa los obtenidos para los cursos 2016-2017, 2017-2018 y 2018-2019; durante estos cursos la participación también había sido muy baja por lo que con el objetivo de mejorar estos resultados, y dada la relevancia e importancia de los mismos, se procedió al contacto vía telefónica tal y como establece el mapa de procesos de Orientación Profesional y Seguimiento de Egresados (PR-SGIC-UO-04) del SGIC para mostrar y motivar al alumno egresado/a en la realización de la encuesta obteniendo los datos que se muestran en la tabla (color verde) y que aparecen recogidos en los Informes de Egresados.

Los índices de satisfacción global con la formación recibida son altos en todos los Grados y cursos analizados detectándose un leve descenso para los Grados en Educación Social y Terapia Ocupacional durante el curso 2020-2021. El porcentaje de personas que volvería a cursar de nuevo el mismo Grado es superior al 90% para los Grados en Maestro en Educación Primaria y Educación Infantil lo que indica un alto interés vocacional del alumnado y disminuye para Social en menor medida y Terapia Ocupacional.

Por el contrario, y en lo referido al porcentaje de egresados que trabajan, los porcentajes más altos se producen en los Grados en Educación Social y Terapia Ocupacional que superan valores promedio por encima del 80% para los cursos citados. Porcentajes más bajos se obtienen para los Grados de Maestros que fluctúan en torno al 40-50% condicionados entre otras cosas porque dado el carácter vocacional de la Titulación, un alto % de los egresados encuestados inactivos laboralmente se encontrarían estudiando a tiempo completo y preparando oposiciones; en cualquiera de los casos se considera que son buenos datos.

En este sentido, cobran especial relevancia las Jornadas de Orientación Laboral que desarrolla la Facultad, dentro de las acciones contempladas en el Plan de Acción Tutorial para los alumnos de cuarto curso que son muy bien valoradas por los estudiantes. Este año se amplió el número de las sesiones, incorporándose formación sobre emprendimiento y autoempleo y en las que participaron tanto Técnicos Externos como Colegios Profesionales (*ver informe PAT). Pese a que, por la situación sanitaria provocada por la COVID-19, todas las convocatorias se realizaron vía online - MSTeams-, la satisfacción de los estudiantes fue muy buena. Destaca la cantidad de valoraciones expresadas por las estudiantes referidas a la claridad, utilidad, dinámica, interés e importancia de la información recibida.

Como acciones de mejora en este apartado se contemplan:

- 1.- Incrementar la participación en las encuestas de las personas egresadas para analizar su satisfacción con la formación recibida, así como el éxito en su inserción laboral y las demandas de mejora percibidas.
- 2.- Crear una plataforma de antiguos alumnos (*Alumni*) que colaboren y contribuyan desde la experiencia en los distintos ámbitos profesionales en el proceso de mejora continua de los Títulos.
- 3.- Fortalecer la relación y colaboración con Colegios Profesionales, así como con empleadores de entidades y organismos de referencia en cada uno de los Títulos, a fin de mejorar las acciones de orientación profesional entre los estudiantes y el reconocimiento de sus cualificaciones profesionales.

En cuanto a los datos sobre la encuesta de Percepción del Proceso de Aprendizaje y valorando los resultados obtenidos en la encuesta que se ofrece a todo el alumnado que presenta y supera su TFG durante el curso 2020/2021, podemos afirmar que la mayoría de los encuestados están muy satisfechos con los conocimientos, destrezas y el desarrollo personal adquiridos a lo largo de la titulación. En este sentido, valoran que el Grado ha contribuido bastante/muchísimo a:

- trabajar en equipo y a adquirir conocimientos.
- desarrollar valores personales y éticos.
- aprender de forma autónoma.
- utilizar herramientas informáticas y a pensar de forma crítica y analítica.
- y a hablar en público.

Por el contrario, consideran que el Grado les ha ayudado algo/muy poco, a escribir y hablar en otro idioma lo que viene recogándose de forma sistemática de cursos anteriores en los informes de seguimiento. En este sentido, la Facultad continúa ofreciendo recursos formativos para contribuir a la mejora comunicativa de los estudiantes en una segunda lengua.

6. Prácticas Externas

Las prácticas se desarrollan conforme al Procedimiento de Prácticas Externas de la Universidad de Oviedo (PD-SGIC-PO-1.2.5.1 v10), donde queda recogida la documentación legal de referencia – como el Reglamento de Prácticas Externas de la Universidad de Oviedo (BOPA nº 253 de 31 de octubre de 2014), así como la descripción de actividades y responsabilidades. El programa formativo

de prácticas se ajusta a lo establecido en la memoria de verificación de cada título y a las exigencias profesionales de los mismos.

Las prácticas externas de los cuatro Grados tienen un carácter curricular. En los Grados de Maestros en Educación Primaria y Educación Infantil se desarrollan bajo el amparo del Convenio de Colaboración entre la Consejería de Educación del Principado de Asturias y la Universidad de Oviedo para la realización de actividades educativas (BOPA nº 148 de 27 de junio de 2009). En el caso de los Grados en Educación Social y Terapia Ocupacional la Facultad establece y firma los Convenios de Cooperación Educativa con los distintos organismos y entidades colaboradoras.

El número de estudiantes de la Facultad Padre Ossó que realizaron prácticas durante el curso 2020-2021 aparecen reflejados en la siguiente tabla desglosados por titulación. Todos estos datos se analizan y describen en mayor detalle (por cada Prácticum) en la Memoria Anual de Prácticas de cada Grado para el curso académico 20-21.

Titulación	Nº Estudiantes	Nº tutores	Nº Convenios	Satisfacción estudiante	Satisfacción Tutor Centro
Grado en Maestro en Educación Infantil	49	11	Establecidos Consejería Educación	9,6	9,6
Grado en Maestro en Educación Primaria	116	14		9,2	9,8
Grado en Educación Social	28	1	56	9,3	8,6
Grado en Terapia Ocupacional	86	7	70	9,2	9,2

La gestión de las prácticas del curso 2020/2021 ha estado condicionada por la situación de la alarma sanitaria vivida, por lo que se plantearon alternativas en el desarrollo de las prácticas manteniendo de igual modo los contenidos y metodologías de evaluación propuestos en las guías docentes y proyectos formativos del Prácticum.

- En los Grados en Maestro en Educación Primaria y Maestro en Educación Infantil se redujo el número de alumnos que acudieron al centro de prácticas con respecto a otros cursos académicos. En concreto, tanto para los PI como para los PIII se desarrollaron seminarios específicos para los que se contó con profesionales externos en ejercicio (maestros tutores; especialistas; directores de centros escolares; orientadores; técnicos de la Consejería de Educación...) y con un experto en TIC.

- En los Grados en Educación Social y Terapia Ocupacional todos los alumnos acudieron a los centros, aunque muchos vieron restringido su acceso por ser centros comunitarios, educativos y/o sociosanitarios sujetos a limitaciones COVID-19.

El desarrollo de las asignaturas de Estancias Prácticas sigue siendo un punto fuerte de la Facultad; se destaca el alto grado de satisfacción que tanto los estudiantes como los tutores de los centros y/o entidades colaboradoras manifiestan en el desarrollo e implementación de las prácticas externas para los cuatro Grados tal y como recogen los registros establecidos a tal efecto.

- los estudiantes se muestran muy satisfechos con la realización de sus prácticas, tanto en lo que se refiere a los centros de prácticas, como a los tutores y a la propia organización de las prácticas desde la Facultad.
- los tutores de los centros escolares se muestran muy satisfechos con el cumplimiento básico profesional de los estudiantes que han tenido en sus aulas, así como con la gestión realizada por las coordinadoras y tutores académicos del PGP de la Facultad .

De igual modo, el elevado número de Convenios de Cooperación, tanto del ámbito público como del ámbito privado asegura la adquisición de competencias profesionales y que la formación se pueda adaptar con solvencia a los intereses particulares de cada estudiante en su proceso formativo y ámbito de especialización.

Con el objetivo de mantener los buenos resultados alcanzados se plantean las siguientes propuestas de mejora:

- Seguir manteniendo la estrecha comunicación con las instituciones, centros y tutores.
- Continuar con el proceso de digitalización de todos los registros que dependen del procedimiento, unificando criterios de uso en todas las asignaturas.

7. Movilidad

Durante el curso 2020-2021 la Comisión de Movilidad de la Facultad continúa intensificando las acciones encaminadas a fomentar la movilidad entre los estudiantes del título y aunque la docencia fue online desde el 4 de noviembre, desde la Comisión de Movilidad se han realizado distintas acciones de gestión y orientación para el alumnado.

**Todos los datos desglosados en detalle se encuentran en el Informe de Movilidad que se elabora por cada curso académico.*

Se han realizado las tutorías marcadas dentro del cronograma del Plan de Acción Tutorial (PAT) para dar a conocer las opciones de movilidad existentes, difundiendo tanto las opciones de movilidad propias de la Universidad de Oviedo, como aquellas impulsadas por otras entidades:

- Charla informativa ERASMUS y programas de movilidad de la Universidad de Oviedo: 02/12/2020 (modalidad online).
- Charla informativa programa SICUE: 10/02/2021 (modalidad online).
- Charla informativa: Work & Travel y Summer camps de Travelingua: empresa privada que realiza intercambios remunerados con EEUU para trabajar en empresas o como monitor en campamentos para niños durante el verano. 05/03/2021 (modalidad online).

Todas las charlas fueron difundidas a través de la página web, redes sociales y correos electrónicos de los estudiantes, considerándose un método de difusión adecuado para este ámbito. Se valora positivamente que los programas de movilidad se hayan podido mantener pese a las contingencias COVID-19, suponiendo un punto fuerte los convenios que siguen vigentes con diferentes universidades y la capacidad de difusión de los mismos entre el alumnado.

El número de alumnos que han realizado una movilidad este curso se resume en la siguiente tabla, no habiendo movilidad de profesorado ni entrante ni saliente. Estas movildades se detallan en el Informe de Movilidad 2020-2021.

Alumnos salientes nacional	Alumnos entrantes nacional	Alumnos salientes internacional	Alumnos entrantes internacional	Alumnos entrantes de acuerdos con UO
3	3	4	2	0

Respecto al curso pasado se aprecia, en la movilidad nacional, que ha aumentado el número de alumnos entrantes, permaneciendo igual el número de salientes. En cuanto a la movilidad internacional ha disminuido en uno el número de alumnos entrantes, y ha disminuido también el número de salientes, ya que, a pesar de haber tenido una adjudicación completa de todas las plazas ofertadas, hubo varias renunciaciones debido a la situación mundial de pandemia. Esto también ha repercutido en la movilidad del profesorado que no hemos tenido entrante ni saliente.

La satisfacción de los estudiantes con la movilidad realizada, tanto a nivel nacional como internacional es muy alta. Los estudiantes que respondieron a la encuesta relativa al curso 2020-2021 puntuaron con calificaciones superiores a 9,5.

8. Gestión de recursos humanos y materiales

Los recursos humanos y materiales de los que dispone la Facultad Padre Ossó son adecuados y suficientes para la impartición de los cuatro Grados oficiales.

8.1.- Recursos humanos

La Facultad Padre Ossó cuenta con personal cualificado para impartir las diferentes asignaturas que conforman los planes de estudio de los cuatro Grados; tal y como se justificó en el Informe de Autoevaluación para la Renovación de la Acreditación de los cuatro títulos, el número y perfil del personal académico vinculado a los títulos permite abordar las diferentes asignaturas, siendo la experiencia profesional, docente e investigadora adecuada a la naturaleza de las diferentes asignaturas.

En el curso 2020-2021 han impartido docencia 65 profesores en la Facultad a los que se les ha concedido la *Venia docenci* por parte del Vicerrectorado con competencias- Vicerrectorado de Gestión Académica- atendiendo a los criterios establecidos en el Real Decreto 640/2021 de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios y acreditación institucional de centros universitarios.

Respecto a las categorías profesionales, los créditos son impartidos por 19 Titulares de Universidad, 23 profesores Contratados Doctores y 23 profesores colaboradores.

Se quiere destacar el aumento en la contratación de docentes que aportan su experiencia profesional a las aulas lo que cobra especial significación en las optativas de tercer y cuarto curso de los títulos de Grado; propuesta realizada por los propios estudiantes como aspecto mejorable para su formación (PAT) y que alcanza por ej. valores entre el 60 y el 80% en cada una de las menciones del Grado en Maestro en Educación Primaria.

Durante el curso 2020-2021, el 14% de los docentes han realizado cursos de formación del INIE (Instituto de Investigación e Innovación Educativa de la Universidad de Oviedo) siguiendo con la

tendencia de los últimos cursos académicos. El nivel de satisfacción de los participantes con los cursos es muy alto, siendo en la mayoría de los casos superiores al 8,5.

Se mantiene la participación en las convocatorias anuales de proyectos del Centro de Innovación de la Universidad de Oviedo (14 proyectos de innovación educativa) y también en la de Proyectos de Investigación. Es objetivo del centro potenciar y promover iniciativas de innovación educativa así como la creación de grupos de investigación.

Tal y como recogen los Informes de Seguimiento Anuales, el grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado que se evalúa en la Encuesta General de la Enseñanza es muy positivo; los estudiantes manifiestan una alta satisfacción tanto con el programa formativo, con la enseñanza, con las prácticas, así como con la actitud del docente tal y como recogen los datos de la EGE 2020-2021. Además, los alumnos egresados valoran muy positivamente el trato cercano y la formación teórico-práctica recibida y destacan como punto fuerte de las titulaciones las estancias prácticas.

En cuanto al personal de administración y servicios de la Facultad Padre Ossó es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico; con el objetivo de mejorar y ampliar el apoyo en las actividades formativas se ha reforzado el Servicio Informático con la creación de un nuevo puesto de Técnico Informático; también se han creado los departamentos de Comunicación y Prensa y el de Eventos y Proyectos para difundir interna y externamente las actividades llevadas a cabo por la institución así como, para tender puentes entra la Universidad y la sociedad en su conjunto.

8.2.- Recursos materiales

La Facultad Padre Ossó, Centro Adscrito a la Universidad de Oviedo, ocupa el ala norte del Seminario de Oviedo, en la C/Prado Picón. Los recursos materiales (instalaciones y equipamientos) se adecuan al número de estudiantes y actividades formativas programadas.

Desde el último proceso de acreditación se ha llevado a cabo un ambicioso plan de inversiones tanto de instalaciones como de equipamientos logrando, por un lado, dar respuesta a las nuevas demandas del aumento progresivo de alumnado en los últimos cursos académicos y por otro, contribuir en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El edificio tiene cinco plantas que según su distribución actual de espacios posibilitan tanto la docencia como el resto de los procesos asociados con las actividades del alumnado, el profesorado y el resto del personal de administración y servicios.

Espacios dedicados al proceso docente

- Aulas: veintitrés aulas generales, dotadas de medios audiovisuales, informáticos, pantallas digitales y cámaras y otros recursos.
- Salón de usos múltiples.
- Dos aulas de Informática
- Aula de Psicomotricidad.
- Laboratorios de Terapia Ocupacional: destinados a las actividades específicas de la Titulación.
- Laboratorio de Técnicas Ortoprotésicas, Vivienda Adaptada, Salón Funcional, Laboratorio de Medios Terapéuticos.
- Gimnasio y vestuarios.
- Laboratorio de C. Naturales.
- Aula de Expresión Plástica.
- Aula de Expresión Musical.
- Biblioteca

Despachos y otros espacios

- Decanato.
- Vicedecanato de Ordenación Académica.
- Secretaría.
- Educación Infantil.
- Educación Social.
- Formación Permanente.
- Sala de profesorado y otros espacios destinados a reuniones.
- Aulas de estudio.
- Capilla.
- Secretaría de Decanato.
- Vicedecanato de Calidad.
- Gerencia.
- Educación Primaria.
- Terapia Ocupacional.
- Prácticas de Magisterio.
- Pastoral.
- Delegación de alumnos.
- Comedor para alumnos

Además, el Centro cuenta con una serie de servicios adicionales, con dotación e infraestructura, entre los que destacan:

- Servicio de Cafetería/comedor.
- Canchas deportivas y campo de fútbol.
- Red inalámbrica.
- Ordenadores de consulta.
- Servicio de autocopistería e impresión.
- Sala de spinning
- Wi-fi.
- Campus Virtual.

Durante el curso 2020/2021 en la Facultad se han realizado varias inversiones vinculadas a infraestructuras, material y mobiliario (16.074, 59 €), así como a las mejoras de programas y material informático. De todas ellas, destacamos:

1.- Infraestructuras, con un coste total de 36.263,13 €, y que han sido para:

- Creación de un aula en planta semisótano con capacidad para 100 alumnos, dotándola de las necesidades técnicas pertinentes.
- Sustitución de varios radiadores.
- Adecuación de escalera interior que da acceso a la aula nueva de la planta semisótano.
- Sustitución de persianas en distintos espacios.

2.- Material y Programas Informáticos, que ha conllevado el mayor gasto realizado durante el curso 2020/2021 y se corresponde y justifica con las mejoras de programas y material informático motivadas por la necesidad de adaptación a la docencia online provocada por la pandemia mundial. Igualmente, la puesta en marcha del programa “docencia plus” supuso una fuerte inversión en ordenadores.

La inversión en programas informáticos asciende a **23.983,41 €** y se corresponde con:

- Nueva versión Moodle.
- Nueva página web.

La inversión en material informático asciende a **62.977,70 €** y se corresponde con:

- Adquisición de 79 portátiles.
- Adquisición 26 cámaras streamcam.
- Instalación de sistemas de videoconferencia.
- Adquisición de un videoprojector.
- Adquisición de un escáner.
- Adquisición de 7 webcams para despachos de trabajo.
- Adquisición de un logitech wireless combo.
- Adquisición de auriculares para aulas.

Los datos obtenidos en la EGE reflejan un alto grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos docentes y la opinión del alumnado sobre las condiciones físicas (equipamiento, acústica, luz, ventilación, calefacción, etc.) en las que se desarrollan las clases teóricas son valoradas como buenas en más del 75% de los encuestados

9. Satisfacción de los distintos colectivos implicados

Estudiantes y Profesores

En los Informes de Seguimiento de los títulos se **valora la satisfacción de estudiantes y profesores** a través de la Encuesta General de la Enseñanza. Los valores obtenidos son muy buenos y el porcentaje de participación, tanto de los docentes como del alumnado es muy alto.

Personal de Administración y Servicios

En la consulta realizada al personal de administración y servicios en el curso académico 2020-2021 (R-SGIC-UO-49) con el objetivo de recoger información acerca de las necesidades y expectativas del Personal de Administración y Servicios de la Facultad Padre Ossó, han manifestado su opinión 15 personas, lo que representa un 94% de participación, con una antigüedad media de 6,5 años, cuya situación laboral se encuentra en un 80% en contrato indefinido frente al 20% en contrato por obra y servicio. El régimen de dedicación es de jornada plena en un 86,7 % frente al 13,3% en jornada parcial.

Los valores de satisfacción obtenidos son muy buenos en todos los ítems evaluados, destacando especialmente los que evalúan la amplitud de los espacios donde desarrolla su trabajo (9,6), los equipamientos de los puestos de trabajo (9,1), la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias (9,3); la información y formación proporcionada por la Facultad en temas que afectan al desarrollo de su trabajo (9,1) y las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral (9,1) que obtienen puntuaciones superiores al 9.

También es preciso destacar las valoraciones cualitativas que describen sobre el buen clima y ambiente de trabajo.

La satisfacción general con su puesto de trabajo es de 8,9.

No existen puntuaciones bajas en los diferentes ítems de satisfacción encuestados. Entre las principales expectativas y necesidades de mejora referidas por los encuestados se encuentran la ampliación de la jornada laboral, mejora de las condiciones salariales y en la coordinación interdepartamental con una mayor y mejor organización de los eventos realizados en las instalaciones de la facultad.

De los resultados de la encuesta cabe concluir que, aun cuando hay aspectos que deberían revisarse pues generan cierta insatisfacción, el Personal de Administración y Servicios se encuentra, en general, altamente satisfecho con su puesto de trabajo.

Satisfacción de los usuarios con los servicios prestados

Las encuestas de satisfacción con los servicios prestados, aunque están disponibles online, no han recibido respuesta por lo que no podemos emitir ningún juicio ni extraer conclusión alguna. Es por ello imprescindible, mejorar la participación de los distintos grupos de interés en la misma estableciendo nuevos cauces tanto de información como vías de acceso insistiendo en la importancia de los datos. Para ello se publicitarán carteles informativos, así como códigos QR de acceso presentes tanto en los distintos servicios a evaluar como en los correos electrónicos remitidos desde los distintos correos institucionales.

10. Acreditaciones

La Facultad Padre Ossó obtuvo la primera Renovación de la Acreditación para sus cuatro Grados oficiales en enero-febrero de 2016.

En noviembre del curso 2020-2021 se inició el proceso de segunda renovación que se desarrolló en tres fases:

- Elaboración y entrega del Informe de Autoevaluación:
 - febrero de 2021 para los dos Grados de Maestros y Terapia Ocupacional
 - mayo de 2021 para el Grado de Educación Social.
- Análisis y visita al centro por parte de un panel de expertos:
 - mayo-junio para los dos Grados de Maestros y Terapia Ocupacional.
 - octubre para el Grado de Educación Social.
- Evaluación por la Comisión de Acreditación que emite el Informe Provisional de Renovación de la Acreditación: informe favorable en los cuatro títulos con las siguientes acciones de mejora:

Grado en Maestro en Educación Primaria.-

Código	Recomendaciones / acciones de mejora	Informe (fecha)	Estado
1	Unificar la información relativa a perfil de acceso y requisitos de admisión en las páginas web de los dos centros implicados en la impartición del título	2ª Renovación de la Acreditación 22/11/2021	En despliegue
2	Analizar la evolución de las tasas de graduación y abandono a partir del curso 2017-2018, una vez que se hayan podido calcular, con el fin de que, si tales indicadores se desviasen de los previstos en la memoria verificada, se puedan establecer las correspondientes acciones para tratar de mejorarlos.	2ª Renovación de la Acreditación 22/11/2021	En despliegue
3	Llevar a cabo estudios de satisfacción entre empleadores de manera que su opinión, tras el correspondiente análisis, pueda contribuir a la mejora del título.	Renovación de la Acreditación 22/11/2021	En despliegue

Grado en Maestro en Educación Infantil.-

Código	Recomendaciones / acciones de mejora	Informe (fecha)	Estado
1	El análisis por parte de los responsables del sistema de revisión y mejora del título, impartido en la Facultad Padre Ossó, de las causas de que no se alcancen los porcentajes, previstos en la memoria, en las tasas de graduación y abandono y, en su caso, la posibilidad de la presentación de una solicitud de modificación de la memoria verificada para su valoración por parte de ANECA.	2ª Renovación Acreditación 2/11/2021	En despliegue
2	El número de plazas de nuevo ingreso no debe superar el máximo establecido en la memoria verificada. En el caso de que se pretenda ampliar este número, se deberá presentar la correspondiente solicitud de modificación de la memoria para su valoración por parte de ANECA.	2ª Renovación Acreditación 2/11/2021	En despliegue
3	Emprender acciones encaminadas a tratar de mejorar la coordinación horizontal en aquellos casos en los que varios profesores comparten asignatura, así como en el caso de que una misma asignatura se imparta a grupos distintos.	2ª Renovación Acreditación 2/11/2021	En despliegue
4	Analizar la evolución de la tasa de graduación a partir del curso 2016-2017 y de la de abandono a partir del curso 2017-2018, una vez se hayan podido calcular, con el propósito de que, si tales indicadores, se desviasen de los previstos en la memoria verificada, se puedan establecer las correspondientes acciones que traten de mejorarlos	2ª Renovación Acreditación 2/11/2021	En despliegue

Grado en Terapia Ocupacional.-

Código	Recomendaciones / Acciones de mejora	Informe (fecha)	Estado
1	El número máximo de estudiantes de nuevo ingreso debe respetar la memoria verificada en vigor para dicho curso académico.	2ª renovación Acreditación 16/10/2021	En despliegue

Grado en Educación Social.-

Código	Recomendaciones / Acciones de mejora	Informe (fecha)	Estado
1	Análisis por parte de los responsables del sistema de revisión y mejora del título, de las causas de que no se alcancen los porcentajes, previstos en la memoria, en las tasas de graduación, abandono y rendimiento y, en su caso, la posibilidad de la presentación de una solicitud de modificación de la memoria verificada para su valoración por parte de ANECA.	2ª Renovación Acreditación (15/12/2021)	En despliegue
2	Continuar con las acciones encaminadas a tratar de facilitar la creación de grupos de investigación entre el profesorado del Grado.	2ª Renovación Acreditación (15/12/2021)	En despliegue
3	Poner en marcha acciones encaminadas a tratar de mejorar el porcentaje de la tasa de rendimiento del Trabajo Fin de Grado, así como el porcentaje de los estudiantes que defienden y aprueban dicho TFG en la convocatoria que les corresponde.	2ª Renovación Acreditación (15/12/2021)	En despliegue
4	Realizar estudios de inserción laboral de los egresados del título, con el objeto de que la información recogida pueda servir como elemento de análisis, revisión y posible mejora del título	2ª Renovación Acreditación (15/12/2021)	En despliegue

11. Atención a las quejas y sugerencias

Por lo que respecta a la atención a sugerencias y reclamaciones, en la Facultad Padre Ossó existe un buzón físico que ofrece la posibilidad de realizar sugerencias o comentarios que los grupos de interés deseen poner en conocimiento del equipo decanal y otros órganos de coordinación, departamentos y servicios con el objetivo de que se tomen las medidas necesarias para su corrección, implantación o comunicación al personal, respectivamente.



INFORME SEGUIMIENTO CENTRO

R-SGIC-UO-116-

30 de

No se tienen datos ya que no se utiliza el buzón siendo sustituido por el uso del correo electrónico a través del cual se informa de cualquier queja o sugerencia al interesado para su resolución sin quedar constancia de la misma ni de su trámite.

Por este motivo durante el curso 2021-2022, con el objetivo de garantizar la trazabilidad y mejor seguimiento de los correos electrónicos se ha diseñado, a través del programa THEREFORE, un formulario que canaliza los correos a la persona responsable de su gestión y/o tramitación y que quedan recogidos en un Excel desde donde se pueden filtrar y analizar.

12.- Propuestas y seguimiento de las acciones de mejora

Nº	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal	Recursos necesarios	Indicador seguimiento
1	Fomentar y fortalecer las acciones y actividades contempladas en el Plan de Acción Tutorial	Coordinador del Grado. Tutores de curso	2021-2025	Tutorías	-Nº y actividades realizadas en primer curso. -% de participación y encuestas de satisfacción
2	Análisis y revisión de la tasa de graduación y tasa de abandono	Vicedecanato de Calidad Coordinadores del Grado	2021-2025	Memoria del título	Informes de Rendimiento Académico Informes Seguimiento título.
3	Fomentar y promover actividades divulgativas con Colegios Profesionales y entidades vinculadas al ámbito profesional.	Coordinador del Grado.	2021-2025	Informe Seguimiento Anual del título	Número y tipo de actividades propuestas
4	Promover e incrementar la participación en las encuestas a egresados, así como estudios de inserción laboral.	Vicedecanato de Calidad	2021-2025	Comunicación egresados	% participación encuesta Nº de Acciones y Jornadas Orientación Laboral
5	Promover la colaboración con egresados y empleadores - creación de plataformas de <i>Alumni</i> .	Decanato Gerencia Vicedecanato de Calidad	2021-2025	Plataforma <i>Alumni</i>	Nº de Actividades propuestas % alumnos incorporados a la plataforma
6	Implementar formularios Online de Incidencias y quejas	Gerencia Vicedecanato Calidad	2021-2023	Programas informáticos	Nº de incidencias recogidas % de formularios tramitados
7	Implementar cuestionario satisfacción con los servicios prestados	Gerencia Vicedecanato Calidad	2021-2023	Códigos QR	Nº de cuestionarios recogidas % de formularios tramitados Códigos de acceso