



Guía docente

1. Identificación de la asignatura

Nombre	INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: MÉTODOS Y TÉCNICAS		Código	AEDSOC01-3-012
Titulación	Grado en Educación Social por la Universidad de Oviedo	Centro	E. U. Padre Enrique de Ossó (EUPO)	
Tipo	Obligatoria	Nº total de créditos	6	
Periodo	Semestre 2	Idioma	Castellano	
Coordinador		Teléfono/email		Ubicación
Inmaculada Rodríguez Escudero		985 216 553 inmar@eupo.es		Despacho de Educación Social
Profesorado		Teléfono/email		Ubicación
Inmaculada Rodríguez Escudero		985 216 553 inmar@eupo.es		Despacho de Educación Social

2. Contextualización¹

La asignatura de Investigación cualitativa: métodos y técnicas forma parte del módulo 2 de formación obligatoria dentro de la materia de Análisis e investigación de la realidad social.

Se trata de una asignatura de carácter teórico-práctico, centrada en la construcción y uso de instrumentos cualitativos de recogida y análisis de datos.

La asignatura proporciona conocimientos de los distintos procedimientos metodológicos disponibles y del repertorio de técnicas útiles en el desenvolvimiento de su futura tarea como educadores sociales, así como de los referentes teóricos en el ámbito cualitativo. Se centra en las destrezas respecto al manejo de herramientas y recursos de recogida y análisis en profundidad de procesos sociales y socioeducativos. Estos saberes instrumentales les preparan para poder abordar el análisis de distintas situaciones en combinación con su labor de intervención. En síntesis, la asignatura contribuye a completar la formación del estudiante en el diagnóstico y evaluación de los rasgos particulares de la realidad cotidiana.

3. Requisitos

No existen requisitos obligatorios. Es aconsejable que el estudiante de Educación Social valore la importancia de la indagación y el análisis social de cara a la intervención y evaluación socioeducativa. Principalmente, se presupone que el estudiante debe tener adquiridas las destrezas de la comunicación lingüística y del uso de las tecnologías de la información.

¹ Todas las referencias a órganos unipersonales, cargos, puestos o personas para las que en la presente Guía se utiliza la forma gramatical del masculino genérico, deben entenderse aplicables indistintamente a mujeres y hombres.



4. Competencias y resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS

Generales:

- CG 1. Poseer conocimientos básicos y específicos.
- CG 2. Desarrollar la capacidad de análisis y síntesis.
- CG 3. Recopilar, tratar y gestionar la información relativa al ámbito profesional para fundamentar su acción.
- CG 8. Adquirir conocimientos para la investigación en diferentes contextos.

Específicas:

- CE 4. Saber utilizar métodos, estrategias y técnicas de análisis de contextos socioeducativos.
- CE 6. Analizar y evaluar el medio social y educativo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- RAI20: Saber diseñar de forma congruente un proyecto de investigación socioeducativa.
- RAI21: Utilizar de forma apropiada las técnicas de investigación cualitativa.

5. Contenidos

Tema 1: Conocimiento científico e investigación cualitativa

- 1.1. Orígenes y desarrollo de los paradigmas cualitativos
- 1.2. Problemas y posibilidades
- 1.3. Teorías socioculturales e investigación cualitativa

Competencias trabajadas: CG: 1 y 8.

Tema 2: Diseños metodológicos y etapas de la investigación cualitativa

- 2.1. El estudio de casos
- 2.2. Tratamiento de declaraciones personales procedentes de fuentes orales y documentos historiales
- 2.3. La investigación-acción
- 2.4. La interpretación y el análisis del discurso como interacción en la sociedad

Competencias trabajadas: CG: 1, 2 y 8/ CE: 6.

Tema 3: Técnicas cualitativas: la entrevista

- 3.1. La entrevista no estructurada
- 3.2. Tipologías de entrevista cualitativa
- 3.3. El grupo de discusión
- 3.4. La técnica Delphi



Competencias trabajadas: CG: 1, 3 y 8 / CE: 4.

Tema 4: Técnicas cualitativas: las historias de vida

- 4.1. Conceptos implicados y funciones de las historias de vida
- 4.2. Relatos de vida
- 4.3. Método biográfico y autobiografía asistida
- 4.4. Tipos de análisis de los relatos de vida

Competencias trabajadas: CG: 1, 2, 3 y 8 / CE: 4 y 6.

Tema 5: Técnicas no reactivas: el análisis de contenido y el análisis del discurso

- 5.1. Análisis de contenido
- 5.2. Análisis del discurso
- 5.3. Herramientas informáticas de análisis cualitativo

Competencias trabajadas: CG: 1, 2, 3 y 8 / CE: 6.

CONTENIDO PRÁCTICO:

- Planteamiento metodológico de un tema de indagación
- Reconstrucción y elaboración de historia/s de vida/s mediante entrevistas
- Codificación, gestión y análisis de datos cualitativos mediante ATLAS.ti

6. Metodología² y plan de trabajo

El desarrollo de la asignatura combina dos metodologías de enseñanza-aprendizaje:

- Metodología expositiva-receptiva de los contenidos de la materia, con la ayuda de diferentes recursos y soportes, para llegar al aprendizaje cognitivo necesario. La profesora presenta una descripción previa de los epígrafes a modo de introducción y, a continuación, lleva a cabo un desarrollo explicativo, que aspira a la mayor claridad y concatenación expositiva de los conceptos y las pautas técnicas, dando cabida a los interrogantes del alumnado. La profesora hace especial hincapié en el aspecto aplicado del análisis del discurso.
- Metodología activa y participativa, a través de la elaboración de trabajos individuales y grupales, con el objetivo de lograr aprendizajes significativos. Los estudiantes adquieren un papel activo al indagar los contenidos a través de actividades concretas que implican organización, asimilación, asociación y adaptación de los mismos, para enriquecer así sus conocimientos de partida. En gran medida, la labor de los estudiantes consiste en aplicar conocimientos, adquiridos tanto en la propia como en otras materias, a los supuestos concretos, siguiendo en cualquier caso un procedimiento metodológico que es flexible y

² La actividad docente se regirá por un enfoque de riguroso respeto a los derechos fundamentales y de igualdad entre hombres y mujeres, de acuerdo con los valores propios de una cultura de la paz y de valores democráticos.

que da cabida a sus propias propuestas. Se favorece la iniciativa, la autonomía del aprendizaje y la capacidad resolutive.

El trabajo y las actividades propuestas son conducidas y coordinadas por parte de la profesora, y los estudiantes participan en ellas de forma autónoma (individualmente) o cooperativa (en grupos de dos o tres personas dependiendo del número de alumnos y del tipo de actividad). Se adelanta la exposición de ciertos contenidos de los temas 3 y 4, así como las actividades prácticas del último tema, para favorecer el desarrollo del trabajo individual del alumno. Se utilizan materiales de estudio y de ampliación específicos para cada tema. Al inicio de curso se fijan las condiciones y las fechas de entrega de las actividades ligadas al trabajo individual, que se atiende a una extensión mínima y máxima previamente indicada. Los alumnos que no puedan asistir a clase deben comunicarlo lo antes posible y pueden realizar las actividades individualmente con los materiales disponibles en la plataforma *e-learning* (intranet de la EUPO), herramienta fundamental para la retroalimentación y la evaluación continua, además de soporte de la documentación proporcionada.

MODALIDADES ORGANIZATIVAS / COMPETENCIAS TRABAJADAS

Trabajo presencial:

- Clases expositivas (CE): CG: 1 y 8.
- Prácticas de aula/Seminarios/Talleres (PA): CG: 2 y 3 / CE: 4 y 6.
- Tutorías grupales (TG): CG: 8 / CE: 6.

Trabajo no presencial:

- Individual y autónomo (NPRa): CG: 1, 2 y 8 / CE: 6.
- Grupal y cooperativo (NPRg): CG: 3 / CE: 4.

Temas	Horas totales	TRABAJO PRESENCIAL				TRABAJO NO PRESENCIAL		Total
		<i>Clase Expositiva</i>	<i>Prácticas de aula</i>	<i>Tutorías grupales</i>	Total	<i>Trabajo grupo</i>	<i>Trabajo autónomo</i>	
Tema 1	26	5	1		6	3	17	20
Tema 2	28	8	4		12	7	9	16
Tema 3	29	8	5		13	0	16	16
Tema 4	30	8	3		11	3	16	19
Tema 5	37	8	9	1	18	3	16	19
Total	150	37	22	1	60	16	74	90

MODALIDADES		Horas	%	Totales
Presencial	Clases Expositivas	37	24,7	/60/ (40%)
	Práctica de aula / Seminarios / Talleres	22	14,7	
	Tutorías grupales	1	0,6	
No presencial	Trabajo en Grupo	16	10,7	/90/ (60%)
	Trabajo Individual	74	49,3	
Total		150		

7. Evaluación del aprendizaje de los estudiantes

Instrumentos de evaluación, competencias evaluadas, peso específico y resultados de aprendizaje				
Pruebas escritas de los contenidos	CG: 1 y 8 CE: 4	Se realiza un examen final tipo test de preguntas de múltiple opción y de preguntas de verdadero/falso (en ambos casos, las respuestas incorrectas restan puntos), además de preguntas breves (2 puntos) y un supuesto práctico (2 puntos). Para superar esta parte, la nota no debe ser inferior a 5.	70%	RAII20
Elaboración y exposición de actividades	CG: 2 y 3 CE: 6	El trabajo y las actividades propuestas durante las prácticas de aula son supervisados en clase y puntuados al final por parte de la profesora, de acuerdo con unos criterios de evaluación adaptados a cada actividad en particular. La entrega debe cumplir estrictamente con las fechas prefijadas.	30%	RAII21

La nota final resulta de la suma ponderada de las notas obtenidas en cada uno de los dos apartados. Se guardan las calificaciones de las actividades prácticas, del trabajo o de la prueba escrita para las convocatorias oficiales ordinarias y extraordinarias de primera matrícula.

La EUPO ha desarrollado el artículo 26 del *Reglamento de evaluación de resultados de aprendizaje* (30 de abril de 2010), relativo a los efectos disciplinarios impuestos a un trabajo plagiado, del siguiente modo: “el profesor informará de esta irregularidad, en el plazo de 5 días, a la Dirección del Centro, con el objetivo de abrir al estudiante un expediente informativo o, en su caso, disciplinario”.

En segunda y sucesivas matrículas, la evaluación del rendimiento se efectúa mediante una única prueba de carácter teórico-práctico, a excepción de los alumnos que previa solicitud –en los primeros quince días del semestre de docencia- y autorización expresa de la profesora, hayan optado por una evaluación continua.

8. Recursos, bibliografía y documentación complementaria

- ÁLVAREZ-GAYOU JURGENSON, Juan Luis (2003), *Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología*, México, Ed. Paidós.
- BÁEZ PÉREZ DE TUDELA, Juan (2009), *Investigación cualitativa*, Madrid, Esic Ed.
- BOLÍVAR BOTÍA, Antonio (2001), *La investigación biográfico-narrativa: enfoque y metodología*, Madrid, Ed. La Muralla.
- BORONAT MUNDINA, Julia (2005), "Análisis de contenido: posibilidades de aplicación en la investigación educativa", *Revista interuniversitaria del profesorado*, núm. 53, pp. 157-175.
- CISTERNA CABRERA, Francisco (2005), *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*, Colombia, Ed. Chillán.
- COFFEY, Amanda y ATKINSON, Paul (2005), *Encontrar el sentido a los datos cualitativos: estrategias complementarias de investigación*, Universidad de Alicante.
- COLÁS, M.P. (1997), "El análisis cualitativo de datos en la metodología cualitativa". *Revista de Ciencias de la educación*, 152, pp. 521-539.
- FLICK, Uwe (2007), *Introducción a la investigación cualitativa*, Madrid, Ed. Morata.
- GARCÍA JIMÉNEZ, E., Y COLS (1996), *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga, Ed. Aljibe.
- GARCÍA LLAMAS, José Luis (2010), *Investigación cualitativa y evaluativa*, Universidad Nacional de Educación a Distancia, vol. 2.
- GIBBS, Graham (2012), *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa*, Madrid, Ed. Morata.
- GORDO LÓPEZ, Ángel J. y SERRANO PASCUAL, Araceli (coords.) (2008), *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*, Madrid, Ed. Pearson
- KVALE, Steinar y BLANCO CASTELLANO, M^a del Carmen (2010), *Las entrevistas en investigación cualitativa*, Madrid, Ed. Morata.
- MELLA, Orlando (2002), *La entrevista cualitativa en profundidad: técnica de investigación en ciencias sociales y educación*, Chile, CIDE.
- MORSE, Janice M. (2008), *Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa*, Universidad de Alicante [archivo de Internet].
- MURILLO, Soledad y MENA MARTÍNEZ, Luis (2006), *Detectives y camaleones, el grupo de discusión: una propuesta de investigación cualitativa*, Madrid, Ed. Talasa.
- PÉREZ SERRANO, Gloria (2011), *Investigación cualitativa I y II: retos e interrogantes. Técnicas y análisis de datos*, Madrid, Ed. La Muralla.
- PÉREZ SERRANO, Gloria (2010), *Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural: aplicaciones prácticas*, Madrid, Ed. Narcea.
- REYES AIBAR, Fátima (2009), *La investigación cualitativa etnográfica en educación*, Granada, Ed. Adhara.
- RODRÍGUEZ GÓMEZ, G Y COLS. (1996), "Aspectos básicos sobre el análisis de datos cualitativos" (pp.197-218), en: *Metodología de la investigación cualitativa*, Granada, Ed. Aljibe.



- RUIZ OLABUÉNAGA, José Ignacio (2012), *Metodología de la investigación cualitativa*, Universidad de Deusto.
- SANDÍN ESTEBAN, M^a Paz (2010), *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*, McGraw-Hill Interamericana de España.
- SUÁREZ ORTEGA, Magdalena (2005), *El grupo de discusión: una herramienta para la investigación cualitativa*, Barcelona, Ed. Laertes.
- TÓJAR HURTADO, Juan Carlos (2010), *Investigación cualitativa: comprender y actuar*, Madrid, Ed. La Muralla.
- VALLES, Miguel S. (2007), *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional*, Madrid, Ed. Síntesis.
- VASILACHIS DE GIALDINO, Irene (2006), *Estrategias de investigación cualitativa*, Barcelona, Ed. Gedisa.