

## Guía docente

### 1. Identificación de la asignatura

<b>Nombre</b>	MEDIACION: AMBITOS Y ESTRATEGIAS		<b>Código</b>	AEDSOC01-3-002
<b>Titulación</b>	Grado en Educación Social	<b>Centro</b>	E. U. Padre Enrique de Ossó (EUPO)	
<b>Tipo</b>	Obligatoria	<b>Nº total de créditos</b>	6	
<b>Periodo</b>	Semestre 2	<b>Idioma</b>	Castellano	
<b>Coordinador/es</b>		<b>Teléfono/e-mail</b>		<b>Ubicación</b>
Amparo Lesmes González		985 216 553 amparo@eupo.es		Despacho de Educación Social
<b>Profesorado</b>		<b>Teléfono/email</b>		<b>Ubicación</b>
Amparo Lesmes González		985 216 553 amparo@eupo.es		Despacho de Educación Social

### 2. Contextualización

La asignatura está ubicada en el módulo 2 de formación obligatoria dentro de la materia de Intervención en contextos socioeducativos.

Se trata de una asignatura de carácter teórico y práctico que permite transformar el conflicto y la confrontación, a un ámbito dialogado, facilitando el conocimiento de herramientas de comunicación y negociación que permiten al estudiante desarrollar un proceso de mediación exitosa junto con el conocimiento y fomento de sus propias habilidades personales que igualmente le capacitan para aplicarlas en otros campos de negociación en distintos contextos y conflictos tanto en el sector público como el privado.

### 3. Requisitos

No existen requisitos obligatorios.

### 4. Competencias y resultados de aprendizaje

#### COMPETENCIAS

Generales:

- CG 1. Poseer conocimientos básicos y específicos.
- CG 4. Desarrollar un razonamiento y un pensamiento crítico, y saber comunicarlos de manera efectiva.
- CG 5. Resolver problemas y tomar decisiones



CG 16. Utilizar las capacidades emocionales en los procesos de interacción social.

Específicas:

CE 10. Actuar con empatía.

CE 14. Mediar en situaciones de riesgo y conflicto social.

CE 15. Formar agentes de intervención socioeducativa y comunitaria

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAII 22. Analizar y reflexionar de forma coherente sobre los elementos y mecanismos de regulación de conflictos, las técnicas de negociación, los procesos de mediación social y comunitaria.

## 5. Contenidos

BLOQUE I: APROXIMACION E INTRODUCCION GENERAL AL CONFLICTO. ANALISIS DE LAS VIAS ALTERNATIVAS DE RESOLUCIÓN.

Tema 1.- El Conflicto. Análisis introductorio

Epígrafes:

- 1.1 Planteamiento. Definición.
- 1.2 Elementos del conflicto.
- 1.3 Mecanismos de regulación.
- 1.4 Actitudes ante el conflicto.
- 1.5 Abordaje del conflicto.
- 1.6 Gestión y dinámica del conflicto.
- 1.7 Conflicto y Comunicación.
- 1.8 Comunicación y manejo de emociones.
- 1.9 El conflicto y el desequilibrio de posición y poder.

Competencias trabajadas: CG 1, 4, 5,16 /CE 10, 14,15.

Tema 2.- Vías de resolución de conflicto.

Epígrafes:

- 2.1. Alternativas extrajudiciales de resolución del conflicto: la mediación y el arbitraje.
- 2.2. Alternativas intrajudiciales intermedias de resolución de conflicto: la conciliación.
- 2.3 Tipología de conflictos.

Competencias trabajadas: CG 1 / CE14,15.



### Tema 3.- La Negociación

#### Epígrafes:

- 5.1. La negociación: Conceptualización y distinción de otras figuras afines.
- 5.2. Elementos de la negociación.
- 5.3. El proceso de negociación.
- 5.4. Intereses y posiciones.
- 5.6. Las habilidades del negociador.

Competencias trabajadas: CG 1, 4, 5,16 / CE10, 14,15.

## BLOQUE II. LA MEDIACION

### Tema 4.- La Mediación

#### Epígrafes:

- 4.1. La mediación: definición, características y principios básicos de la mediación.
- 4.2. Estructura e infraestructura del proceso de mediación.
- 4.3. Los objetivos.
- 4.4. Técnicas y estrategias de mediación. Las microtécnicas de mediación.
- 4.5. Ámbitos de actuación y tipología: Comunitaria y mediación intercultural.; Mediación en el ámbito sanitario y mediación de consumidores, Mediación en el ámbito familiar: pareja, intergeneracional y en relaciones familiares amplias y complejas, herencias y empresas; Mediación en conflictos públicos; Mediación ambiental; Mediación penal reparadora; Mediación penal juvenil; Mediación educativa; Mediación vecinal; Mediación zonas de conflictos armados

Competencias trabajadas: CG 1, 4, 5,16 / CE 10, 14,15

### Tema 5.- Marco legal de la mediación

#### Epígrafes:

- 5.1. El marco legal de la mediación civil, mercantil y laboral.
- 5.2. Los criterios de derivación.
- 5.3. El marco legal de la mediación familiar en la C. A. de Asturias.
- 5.4. Antecedentes y ámbito de la mediación.
- 5.5. Principios rectores y garantías de la mediación familiar.
- 5.6. Proceso y desarrollo de la mediación familiar.
- 5.7. La condición de mediador: deberes, derechos y responsabilidad.
- 5.8. Las entidades de mediación.

Competencias trabajadas: CG 1 / CE 14,15.

### Tema 6.- El Mediador



Epígrafes:

- 6.1 El mediador: estatuto personal.
- 6.2 Estatuto personal del mediador.
- 6.3 Código deontológico.
- 6.4 Habilidades.

Competencias trabajadas: CG 1, 4, 5,16 / CE 10, 14,15.

## 6. Metodología y plan de trabajo

El desarrollo de la docencia se regirá por un enfoque de riguroso respeto a los derechos fundamentales y de igualdad entre hombres y mujeres, de acuerdo con los valores propios de una cultura de la paz y de valores democráticos.

El aprendizaje se realizará mediante metodología expositiva del profesor sobre los contenidos básicos de la materia.

La metodología activa –trabajos individuales y de grupo- estará dirigida a lograr los aprendizajes significativos por estudio e investigación personal. El alumnado organizará, combinará e integrará los contenidos, ampliando, mejorando y desarrollando así sus conocimientos y habilidades previas. El rol del profesor consistirá en facilitar, mediar, orientar y fomentar las capacidades para el aprendizaje autónomo, enfocado al fomento y desarrollo personal de los alumnos, y a la práctica profesional en los distintos ámbitos en los que esta puede desarrollarse.

Todas las actividades teórico-prácticas propuestas estarán guiadas por el profesor, y serán trabajadas y expuestas por los alumnos.

### MODALIDADES ORGANIZATIVAS / COMPETENCIAS TRABAJADAS

Trabajo presencial:

- Clases expositivas (CE): CG 1, 4, 5 / CE 14,15.
- Prácticas en aula/Seminarios/Talleres (PA): CG 1, 4, 5,16 / CE 10, 14,15.
- Tutorías grupales (TG): CG 1, 4, 5,16 / CE 10, 14,15.

Trabajo no presencial (NPR)

- Trabajo en grupo (NPRg): CG 1, 4, 5,16 / CE 10, 14,15.
- Trabajo autónomo (NPRa): CG 1, 4, 5 / CE 14,15.

Temas	Horas totales	TRABAJO PRESENCIAL							TRABAJO NO PRESENCIAL		
		Clase Expositiva	Prácticas de aula /Seminarios/ Talleres	Prácticas de laboratorio /campo /aula de informática/ aula de ...	Prácticas clínicas hospitalarias	Tutorías grupales	Prácticas Externas	Sesiones de Evaluación	Total	Trabajo grupo	Trabajo autónomo
T1	29	6	3					9	2	18	20
T2	24	6	2					8	2	14	16
T3	25	6	3					9	2	14	16
T4	22	4	5			1		10	2	10	12
T5	23	5	6					11	2	10	12
T6	27	7	6					13	2	12	14
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>34</b>	<b>25</b>			<b>1</b>		<b>60</b>	<b>12</b>	<b>78</b>	<b>90</b>

MODALIDADES		Horas	%	Totales
Presencial	Clases Expositivas	34	56,6	<b>60 (40%)</b>
	Práctica de aula / Seminarios / Talleres	25	41,6	
	Tutorías grupales	1	1,7	
	Sesiones de evaluación			
No presencial	Trabajo en Grupo	12	13,3	<b>90 (60%)</b>
	Trabajo Individual	78	86,6	
<b>Total</b>		<b>150</b>		

## 7. Evaluación del aprendizaje de los estudiantes

Instrumentos de evaluación, competencias evaluadas, criterios de evaluación, peso específico y resultados de aprendizaje (RA)				
Instrumentos	Competencias	Criterios	Peso especif.	RA
Participación y ejercicios en clase	CG: 1, 4, 5,16 CE: 10,15	Asistir regularmente a clase y participar de forma activa con la realización de ejercicios, debates y exposición de los	20%	RAII22

		mismos.		
Prueba escrita	CG: 1 CE: 15	Se realizará un examen final escrito, con preguntas a desarrollar.	70%	RAII22
Elaboración y exposición de trabajos	CG: 1, 4, 5,16. CE: 10, 14,15.	Se valoraran el contenido, estructuración y presentación del trabajo. El conocimiento y las habilidades comunicativas del discurso y exposición oral. En ambos casos los conceptos y el uso de terminología específica.	10%	RAII22

La evaluación del grado de participación del alumnado se llevará a cabo a través de la:

- Recogida de trabajos en las diferentes actividades.
- Anotación y registro de las intervenciones realizadas.
- Corrección y puntuación de los ejercicios realizados en el aula.

Otras consideraciones:

- Los alumnos presentarán los trabajos en las fechas previamente fijadas en el calendario de la asignatura. De no hacerlo, se considerarán no presentados.
- La nota final obtenida por los alumnos será la resultante de la suma ponderada de las notas obtenidas en cada uno de los apartados. Para superar la materia, la nota final debe ser igual o superior a 5.

## 8. Recursos, bibliografía y documentación complementaria.

Lorca Navarrete, Antonio M. "Mediación en asuntos civiles y mercantiles, "Real Decreto ley 5/2012 de 5 de marzo", Instituto Vasco De Derecho Procesal, Abr./2012.

Gonzalez Pillado, Esther. "Arbitraje y mediación en materia de consumo", Ed. Tecnos, S.A. Práctica jurídica, Mar/2012.

Ibarrola-Garcia, Sara. "La convivencia escolar en positivo. Mediación y resolución de conflictos" Pirámide, S.A. Ediciones. Pedagogía y didáctica, Mar/2012-.

Duch Alvarez, Lluís "Un ser de mediaciones. Antropología de la comunicación" Vol. 1. Herder, S.L. Editorial, Mar/2012.

Ríos Martin, Julián Carlos. "Mediación penal y penitenciaria." Colex, Editorial, Mar/2012.

Rondón Garcia, Luis Miguel. "Bases para la mediación familiar." Tirant Lo Blanch, Libros Políticas de bienestar social, Feb/2012.

Rodriguez Escanciano, Susana "La Intermediación en el mercado de trabajo. Análisis y propuestas". Ed. La Ley, Feb./2012.

López San Luis, Rocío. "Aportaciones de la mediación en el marco de la prevención, gestión y solución de conflictos familiares." Comares, Editorial. Feb/2012.

Martínez Escamilla, Margarita "Justicia restaurativa, mediación penal y penitenciaria: un renovado impulso". Reus, S.A Editorial, Mediación y resolución de conflictos, Ene/2012

Souto Galvan, Esther. (Ed Dykinson, SL. Abr. 2012) “Mediación familiar”.

Castillejo Manzanares, Raquel (ED. La Ley Dc.2011) “Violencia de género, justicia restaurativa y mediación”

Calero Garcia, Maria Dolores. (Ed. Eos) Gabinete De Orientación Psicológica Nov/2011) “PROMECO. Programa mediacional de enriquecimiento cognitivo para niños/as de educación infantil.”

Pérez Miralles, Jose Arturo (Ed. Tirant Lo Blanch, Libros Monografías N°773, Nov. /2011) “Arbitraje y mediación inmobiliaria”.

Pulido Quecedo, Manuel. (Ed. Wolters Kluwer España) Código de intermediación laboral "Legislación sobre ETTs y Agencias de Colocación" Sep./2011.

Pérez García, Francisco. (Fundación BBVA, Jul. /2011) “La Mediación de la integración comercial en una economía globalizada”.

Barona Vilar, Silvia (Ed. Tirant Lo Blanch, Libros Tratados, Jun. /2011) “Mediación penal. Fundamento, fines y régimen jurídico”.

Magro Servet, Vicente- (Editorial Club Universitario, Jun. /2011). “Mediación penal. Una visión practica desde dentro hacia afuera.”

Ripol-Millet, Aleix (Reus, S.A Editorial, Mediación y resolución de conflictos, May/2011) “Estrategias de mediación en asuntos familiares”.

Soletto Muñoz, Helena. (Ed. Tecnos, S.A.) “Mediación y resolución de conflictos: Técnicas y ámbitos.” Abr/2011.

Fernandez Nieto, Josefa (Ed. Lex Nova, Editorial, S.A.) “El Impacto de la mediación en los casos de violencia de género, Un enfoque actual practico”, Mar/2011.

Martin Diz, Fernando (Andavira Editora) “La Mediación en materia de familia y derecho penal. Estudios y análisis” Mar/2011.

Rodriguez Llamas, Sonia. (Ed. Tirant Lo Blanch, Libros. Monografías N°678) “La Mediación familiar en España. Fundamento, concepto y modelos jurídicos” Nov. 2010

Esteban de la Rosa, Fernando. (Ed. Tirant Lo Blanch, Libros. Monografías N°713, “Mediación y arbitraje de consumo. Una perspectiva española, europea y comparada” Nov./2010.

Novel Martí, Gloria (Ed. Reus, S.A Editorial) “Mediación y resolución de conflictos. Mediación organizacional: desarrollando un modelo de éxito compartido” Nov. / 2010.

Garcia Villaluenga, Leticia (Reus, S.A Editorial,) “Mediación, arbitraje y resolución extra judicial de conflictos en el siglo XXI”. Nov. / 2010.